



## Estudio de caso

*“La infraestructura de cobre de la red de acceso es la plataforma fundamental para la entrega de una gama de servicios, desde la telefonía básica al suministro de servicios de banda ancha RDSI y ADSL. Seguirá siendo un mecanismo para la entrega de estos servicios en el futuro inmediato.”*

Tom Mulvey, Administrador del  
Programa de Presurización de eircom

### **Monitorización de presurización de cables de Monitronix – Mayor eficacia**

Reducción de costes, minimización de los fallos y unidades de monitorización remotas que sean fáciles de instalar y utilizar: tres problemas comerciales que eircom quería solucionar cuando inició la búsqueda de un sistema de monitorización de presurización de cables de sustitución para su red de acceso. Durante los últimos 12 meses, eircom ha sustituido sus unidades anteriores de monitorización de presurización de cables por Sistemas de monitorización de presurización de cables de Monitronix.

### **Antecedentes**

Antes del programa de sustitución, debido a las distancias cada vez mayores fuera de las ciudades, se hacía necesario sondear las unidades anteriores de monitorización remotas por medio de unidades principales a través de una línea telefónica alquilada exclusiva. Las líneas alquiladas son caras y era necesario utilizar varios módems. El personal de eircom empleaba gran cantidad de tiempo en el mantenimiento de las unidades de monitorización y equipos periféricos obsoletos. El número de fallos no dejaba de aumentar y su arreglo era cada vez más caro y largo.

En algunas zonas habitadas existía una dependencia sobre los cables de unión o troncales entre las centrales de mayor y menor tamaño, ya que era necesario utilizar un par de informe de cobre para la recuperación de los datos de las lecturas de la presión de los transductores desde la unidad de monitorización obsoleta. En los puntos donde

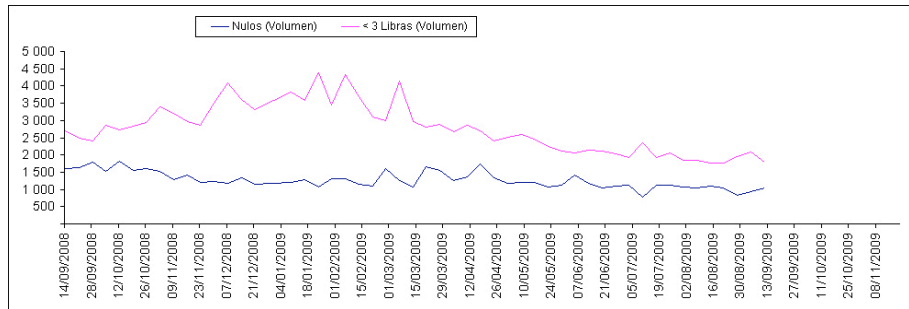
se habían retirado los cables de unión, algunas de las centrales de menor tamaño quedaron sin monitorización en estas "islas de cobre". En vez de volver a tender el par de informe de cobre directamente hasta la central principal, hubo que instalar unidades de monitorización remotas en las centrales de menor tamaño y fueron necesarias líneas alquiladas para poder recuperar los datos en la unidad principal. Esta opción se empezó a convertir en prohibitiva económicamente hablando.

eircom empezó a buscar un sistema de monitorización que estuviera a la altura de su infraestructura cambiante. eircom también necesitaba una unidad de monitorización remota que fuera compacta, fácil de instalar y que no requiriera una línea alquilada para la recuperación de los datos. Las unidades de monitorización remota de Monitronix han proporcionado la solución. La configuración anterior constaba de cuatro tarjetas instaladas en un bastidor en la central remota con un módem externo conectado a la línea alquilada para permitir los sondeos de una unidad principal que contenía otras dos tarjetas y un módem. Esta configuración ha sido sustituida por la RMU de Monitronix, con un tamaño pequeño, compacto y con montaje de pared, que tiene un módem interno incorporado y no requiere una línea alquilada. Ahora el personal puede configurar la frecuencia de sondeo de las unidades a través de un sistema de monitorización central. Normalmente, las lecturas de presión se actualizan en el sistema de monitorización central una vez cada hora, pero este intervalo puede ampliarse o reducirse dependiendo de las necesidades del administrador o el personal. Estas unidades también tienen funcionalidad IP incorporada para permitir la conexión a la LAN de eircom y la actualización casi instantánea de las lecturas de presión.

*“En una migración reciente realizada en siete centrales, se transfirieron 682 transductores desde equipos obsoletos. Esta operación dio como resultado una reducción de fallos de 71 a 7, lo que representa una mejora del 90%.”*

Tom Mulvey, Administrador del  
Programa de Presurización de eircom

Esta rentable solución (una décima parte del coste del sistema obsoleto) también ha permitido a eircom incorporar 43 nuevas centrales que antes no estaban monitorizadas a la red de monitorización entre febrero y julio de 2009.



Desde el 14/09/2008 los Nulos ("Sin respuesta") de los transductores se han reducido en 550, mientras que los transductores que leen menos de 3 libras de presión se han reducido significativamente desde un máximo de 4.393 el 23/01/2009 a 1.804 el 13/09/2009. Estos resultados coinciden con las instalaciones de las unidades RMU y DFP de Monitronix.

*"La mejora en la notificación de fallos ayuda a los equipos de presurización a centrarse en las fugas reales del sistema y reduce las pérdidas de tiempo empleadas en una red monitorización llena de fallos."*

Tom Mulvey, Administrador del  
Programa de Presurización de eircom

## **Paneles de flujo digital – Monitorización rentable de centrales pequeñas**

En última instancia, las lecturas de presión de los transductores instalados a intervalos regulares en la red de telecomunicaciones ofrecen la mayor visión del estado de salud de los cables. La monitorización de presión es un herramienta de mantenimiento efectiva y preventiva. Para incorporar centrales pequeñas (2.000 líneas operativas o menos) que antes no estuviesen monitorizadas a la red monitorizada, eircom ha implantado el Panel de flujo digital (DFP) de Monitronix en estas centrales como una mejora complementaria y rentable a la monitorización de la red de cables presurizados.

Ya que sólo se tarda medio día en instalar y poner en funcionamiento un DFP, las centrales pequeñas se incorporaron a la red monitorizada rápidamente. Esa es la razón por la que cobra sentido el reacondicionamiento de máquinas de presión con unidades DFP en centrales pequeñas sin monitorización previa. Las unidades DFP se utilizan para sustituir caudalímetros mecánicos antiguos que requieren visitas a las centrales para realizar lecturas manuales. Ahora las lecturas de caudal de hasta 10 cables por panel y la presión total del panel se muestran de forma local y remota en el sistema de carga de trabajo. Los administradores y el personal de eircom pueden ver inmediatamente los flujos de aire en los cables en cualquiera de estas centrales. Ahora eircom tiene visibilidad completa de los

cables presurizados que antes no estaban monitorizados. De este modo, sin transductores de presión instalados inicialmente en los cables, eircom puede identificar los cables que necesitan la atención más urgente. eircom puede luego asignar el trabajo al personal de mantenimiento en los cables donde el flujo de aire es alto, lo que es indicativo de una fuga en el cable.

*“Los parámetros utilizados para evaluar el rendimiento de nuestra red son ahora más precisos e incluyen centrales y cables que no estaban monitorizados anteriormente.”*

Tom Mulvey, Administrador del  
Programa de Presurización de eircom

Solucionando los problemas comerciales de eircom, Monitronix ha proporcionado una solución para todas las centrales presurizadas de esta compañía.

[www.eircom.ie](http://www.eircom.ie)

- El principal proveedor de servicios de telecomunicaciones en líneas fijas en Irlanda.
- Aproximadamente 2,6 millones de canales de acceso telefónico de línea fija en servicio.
- El 68% de cuota de mercado del sector de líneas fijas en Irlanda en el trimestre finalizado el 30 de junio de 2008, basándose en la facturación.

Copyright © 2009, Monitronix Europe Ltd. Reservados todos los derechos.

#### **Contacto con Monitronix Europe Ltd.**

Correo electrónico: [enquiries@monitronix-europe.com](mailto:enquiries@monitronix-europe.com)

[www.monitronix-europe.com](http://www.monitronix-europe.com)

Tel: +353 (1) 6510820